

# CARTA DEI SERVIZI

**S.A.D.**

**Servizio di Assistenza Domiciliare**



Cosper è una cooperativa sociale nata dall'unione di tre storiche cooperative di Cremona: Ginestra, Iride e Prontocura. Aderisce a Consorzio Sol.Co Cremona e al Gruppo Cooperativo CGM.

Profondamente legata al suo territorio, opera essenzialmente per il benessere e la qualità della vita delle persone in condizioni di fragilità attraverso l'erogazione di servizi sanitari, socio sanitari ed educativi.

Cosper lavora a stretto contatto con le pubbliche amministrazioni, la Regione e le istituzioni sanitarie. Facendo seguito al lavoro delle cooperative da cui nasce, Cosper attiva in diverse aree di azione:

- **ASSISTENZA DOMICILIARE**

- **ANZIANI**

- **MINORI E FAMIGLIA**

- **SALUTE MENTALE**

- **ADULTI E FRAGILITÀ**

Cosper è accreditata con il Comune di Cremona, l'Azienda Sociale Cremonese, per i Comuni del distretto di Cremona, e con la Comunità Sociale Cremasca per Crema per i Comuni del distretto di Crema.

**Cosper** ha ottenuto la certificazione di qualità per i servizi erogati secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015

### **A CHI SI RIVOLGE IL SERVIZIO**

Soggetti anziani, di età maggiore a 65 anni, e/o soggetti adulti con disabilità, di età generalmente compresa fra 18 e 65 anni, in situazione di non autosufficienza o ridotta autosufficienza – temporanea o protratta – derivante da condizioni personali critiche; è prevista, la presenza del caregiver dell'utente in affiancamento al personale di Cosper.

Soggetti privati in condizioni di fragilità temporanea o protratta.

### **MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO**

Il servizio di Assistenza Domiciliare SAD può essere richiesto rivolgendosi all'ufficio del Servizio Sociale del proprio Comune di Residenza. La richiesta sarà sottoposta alla valutazione da parte dell'Assistente Sociale.

Ciascun cittadino è libero di scegliere Cosper come altre entri accreditati per l'erogazione del servizio. Solo a seguito di autorizzazione all'attivazione da parte dell'Assistente Sociale e la definizione di un Piano di Assistenza Individuale (PAI), il cittadino può richiedere l'avvio del servizio. Il PAI raccoglie gli obiettivi di cura, i tempi ed il numero di interventi.

Per i soggetti privati è sufficiente contattare l'ufficio SAD, richiedendo l'intervento necessario. Può essere richiesto un incontro preliminare.

### **IL SERVIZIO GARANTISCE**

1. La presa in carico dell'assistito entro 24/48h ma si prevede anche la possibile attivazioni in urgenza;
2. l'articolazione programmata delle attività dal lunedì alla domenica;
3. la presenza di una sede operativa sul territorio della provincia di Cremona aperta al pubblico dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00.

