

REGOLAMENTO

Servizio "Spazio Neutro IRIDE"

Art. 1 - Oggetto del Regolamento

Il presente Regolamento definisce i criteri e le modalità per la concessione in uso della stanza per gli incontri e lo spazio per le audizioni protette, sito presso la sede della cooperativa Cospers s.c.s Impresa Sociale, via Gerolamo da Cremona 39.

Art. 2 - Finalità

Con lo Spazio Neutro Iride si intende realizzare un luogo finalizzato al mantenimento e al recupero di relazioni tra figli e genitori, nell'ambito del conflitto genitoriale o di altre situazioni che compromettono il rapporto genitore/figlio, con la funzione principale di "garantire il diritto del bambino a mantenere relazioni personali e contatti diretti in modo regolare con entrambi i genitori, salvo quando ciò è contrario al maggior interesse del bambino" (Convenzione dei Diritti dell'Infanzia O.N.U., art. 9).

Gli incontri protetti avvengono in un "spazio neutro" quale setting favorevole all'incontro tra genitori e figli.

La cooperativa Cospers nell'intento di favorire l'utilizzo a tutto il territorio di strutture adeguate concede, su richiesta, gli spazi e l'uso della stanza, per le seguenti attività:

- a) interrogatori di minori e raccolta di sommarie informazioni testimoniali;
- b) audizioni protette;
- c) incontri protetti;
- d) supervisioni.

Art. 3 - Obiettivi

Il servizio Spazio Neutro Iride si prefigge i seguenti obiettivi:

- a) garantire il diritto di visita del genitore salvaguardando il superiore interesse del minore;
- b) mantenere o ristabilire la relazione genitore-figlio;
- c) favorire e facilitare la comunicazione tra il minore e il genitore/membri familiari;
- d) garantire uno spazio di incontro rassicurante ed accogliente, in una cornice di neutralità e di sospensione del conflitto;

- e) accompagnare i genitori a valorizzare le proprie capacità di accoglimento del figlio e all'ascolto dei suoi bisogni, implementando il senso di responsabilità genitoriale;
- f) promuovere relazioni genitori-figli funzionali all'interesse del minore verso il raggiungimento dell'autonomia del rapporto;
- g) attivare e promuovere comportamenti proattivi per la costruzione di positive relazioni;
- h) utilizzare l'osservazione come modalità per facilitare la relazione;
- i) garantire la protezione del minore in casi di sospetto maltrattamento e abuso.

Art. 4 - Soggetti beneficiari

Hanno diritto all'uso degli spazi le Forze dell'Ordine, il Tribunale Ordinario, il Tribunale per i Minorenni, l'Università, i Servizi Sociali territoriali ed extraterritoriali, gli Avvocati, le Cooperative sociali, le Associazioni sociali, culturali, professionali, religiose, di volontariato ed altri soggetti privati, previa richiesta scritta o telefonica.

Art. 5 - Criteri di priorità

In caso di richieste concorrenti per l'uso della stanza verrà data priorità alle richieste degli Organi di Giustizia, delle Forze dell'Ordine e dei Servizi Sociali Territoriali con i quali è stata stipulata apposita convenzione.

In caso di richieste concorrenti, verrà data priorità alla domanda pervenuta cronologicamente per prima.

Art. 6 – Modalità di accesso

In caso di richiesta dello Spazio Neutro Iride in assenza di un operatore della cooperativa Cosper:

- a) inviare richiesta a tutelaminori@cosper.coop o telefonando al numero 3272175136;
- b) entro 7gg il richiedente verrà contattato dal coordinatore del Servizio per prendere accordi in merito all'utilizzo dello Spazio Neutro; l'utilizzo degli spazi sarà concordato in base alle disponibilità di calendario, orario e tipologia del servizio.

In caso di richiesta dello Spazio Neutro Iride con l'ausilio di un operatore della cooperativa Cosper:

- a) inviare richiesta a tutelaminori@cosper.coop o telefonando al numero 3272175136;
- b) entro 7gg il richiedente verrà contattato al fine di fissare un incontro di presentazione del caso tale da permettere al Servizio di acquisire tutte le informazioni e gli elementi necessari per l'efficace svolgimento degli incontri; in particolare ai Servizi Sociali Territoriali, nel rispetto della Legge sulla Privacy, verrà richiesta la documentazione più significativa sulla situazione da seguire;

- c) in accordo con il coordinatore del Servizio verrà concordato l'utilizzo degli spazi in base alle disponibilità di calendario, orario e tipologia del servizio e non ultimo in base alla disponibilità dell'operatore.

Art. 7 - Disciplina generale delle tariffe

Nel determinare le tariffe, si terrà conto degli oneri gestionali sostenuti dalla cooperativa per il mantenimento della stanza stessa.

Le tariffe verranno altresì differenziate in funzione dell'utilizzo:

- a) diurno o serale;
- b) giorno della settimana;
- c) ausilio o assenza di personale della cooperativa Cosper.

Allo scopo è predisposta apposita tabella con le tariffe corrispondenti agli utilizzi nelle fasce sopra esposte (art. 8).

L'incontro di presentazione del caso non comporta costi aggiuntivi indipendentemente dalla presa in carico da parte del Servizio.

Nella tariffa sono compresi i consumi relativi a luce, acqua, riscaldamento e pulizia periodica. L'utilizzo della stanza può essere comunque revocato dalla cooperativa nel caso di eventi eccezionali, straordinari e/o legati ad esigenze sopravvenute, che richiedano l'utilizzo della stanza già concessa.

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa valuterà eventuali sconti e/o concessioni in uso gratuito dello Spazio Neutro a propria discrezione per particolari situazioni, su proposta del Coordinatore del Servizio. Altresì la stipula di una convenzione tra il richiedente e la cooperativa Cosper potrebbe prevedere uno sconto del 10% sulle tariffe qui riportate.

Art. 8 - Tariffe

Tariffe orarie (più IVA al 5%)	senza operatore	con operatore
diurno da lunedì a venerdì (dalle 9 alle 19)	25,00 €	48,00 €
diurno sabato (dalle 9 alle 19)	30,00 €	53,00 €
serale da lunedì e venerdì (dalle 19 alle 21)	35,00 €	58,00 €

Art. 9 - Modalità di pagamento

Il pagamento di quanto dovuto dovrà essere effettuato secondo una delle seguenti modalità:

- a) bonifico bancario su CREDITO PADANO – agenzia via Giordano 109 – Cremona, IBAN IT4110845411400000000082020, intestato a COSPER Soc. Coop. Sociale Impresa Sociale; causale del bonifico: spazio neutro Iride e le iniziali del minore;
- b) in contanti, con assegno bancario o bancomat presso la segreteria di via Gerolamo da Cremona 39 (dal lunedì al venerdì orario continuato dalle 9 alle 14);
- c) attraverso l'addebito in conto RID (con un costo aggiuntivo di 3,5€ per ogni operazione effettuata).

Per informazioni relative alla modalità di pagamento contattare la Segreteria al numero di telefono 0372458146 o alla mail info@cosper.coop.

Art. 10 - Oneri a carico dell'utilizzatore

L'utilizzatore deve assicurare l'ordinato svolgimento dell'incontro ed il rispetto della stanza e degli arredi. Deve altresì garantire il riassetto della stanza dopo l'uso. Non è ammessa alcuna modifica alla proprietà oggetto della concessione, compreso le attrezzature e gli arredi.

Art. 11 - Responsabilità per danni

L'utilizzatore solleva la cooperativa Cospes da ogni e qualsiasi responsabilità per danni a persone e/o cose nell'esercizio delle attività per le quali è stato concesso l'uso della stanza.

I soggetti autorizzati sono obbligati a risarcire alla cooperativa eventuali danni causati durante l'uso dei locali.

Nel caso di un cattivo uso dei locali, la cooperativa si riserva la facoltà di non concedere più l'uso della stanza alle persone od organizzazioni che ne risultassero responsabili.