



Bilancio Sociale 2023

Sede legale
via Bonomelli, 81
26100 Cremona
tel. 0372 415633
amministrazione@cosper.coop
www.cosper.coop

Segreteria
via Gerolamo da Cremona, 39
26100 Cremona
tel. 0372 458146
info@cosper.coop

Cosper Impresa Sociale s.c.s

Cosper nasce il 30 dicembre 2016; anche se giovane ha, in realtà, una storia di lunga data considerando che è il risultato dell'aggregazione di tre cooperative cremonesi, consolidate e presenti, in modo capillare, su tutta la provincia, con una ampia gamma e specificità dei loro servizi. La sua storia, quindi, va ricercata nei trascorsi di queste tre cooperative che ricordiamo di seguito: Iride, La Ginestra e Prontocura.

La finalità principale di Cosper è quella di offrire risposte alle famiglie attraverso una filiera di servizi educativi e assistenziali di natura sanitaria e sociosanitaria che possano garantire una presa in carico globale della persona, attraverso un approccio integrato ai suoi bisogni e fragilità, quindi la capacità di dare risposte efficaci rispetto ai bisogni sociali, sempre più complessivi.

COSPER S.C.S. Impresa Sociale è una cooperativa di tipo misto (A e B), iscritta all'Albo Regionale e Nazionale delle cooperative sociale.

I Valori

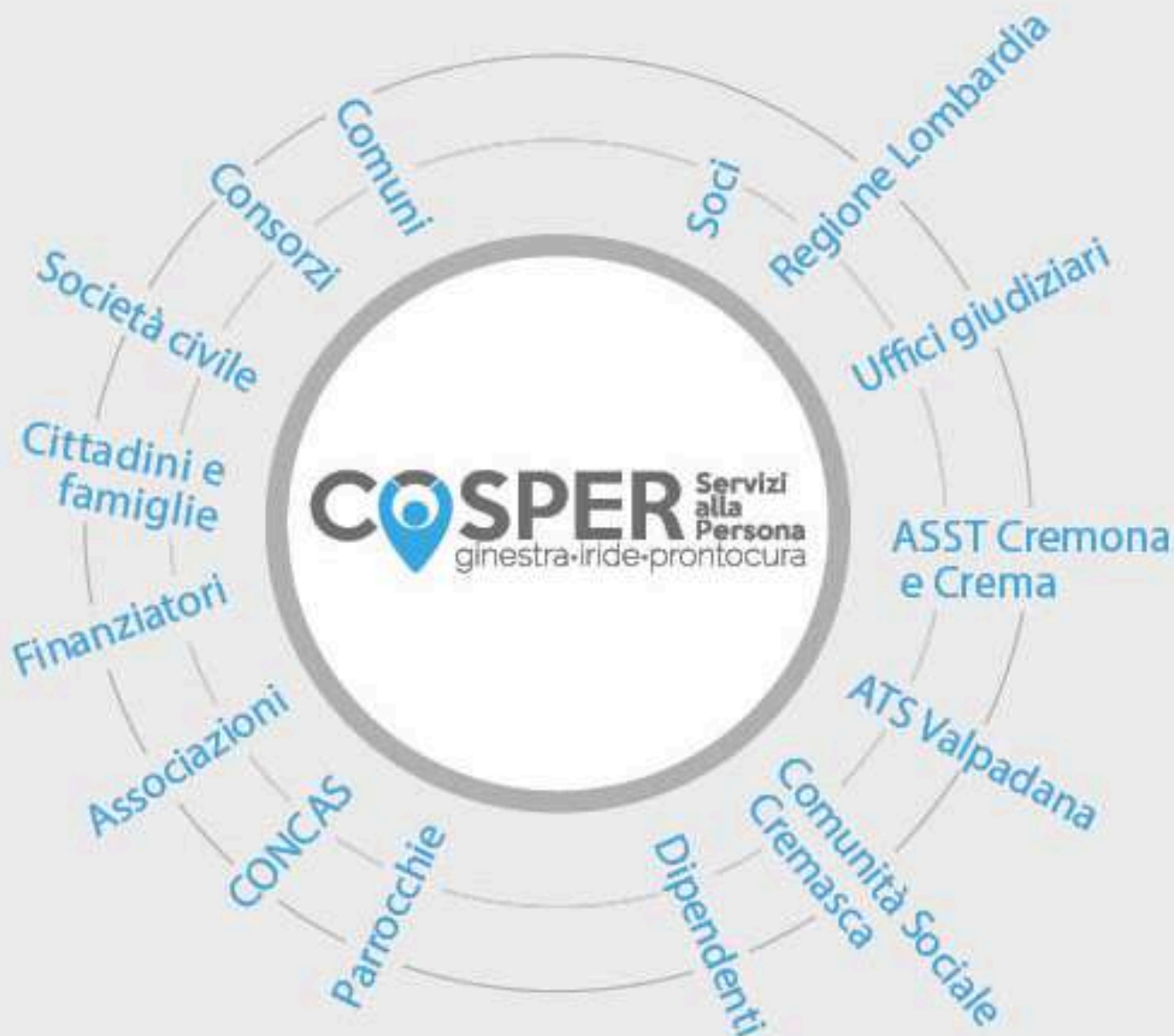


La Rete e le Alleanze



Enti Locali Pubblici e Privati

Stakeholders



I Soci al 31.12.2023



Soci lavoratori 109

-2 unità rispetto al 2022



**TOTALE
132**

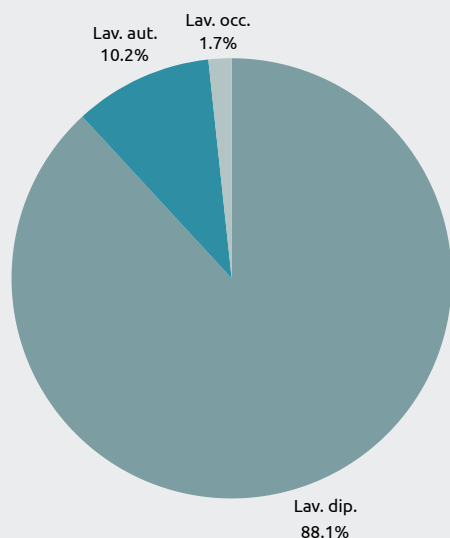


Soci volontari 23

numero invariato rispetto al 2022

Lavorano con noi

Nel 2023 il personale risulta tendenzialmente invariato rispetto al 2022. Lavorano con noi persone appartenenti a 10 diverse nazionalità



Lavoratori dipendenti 208

-10 unità rispetto al 2022

Lavoratori autonomi 24

-4 unità rispetto al 2022

Lavoratori occasionali 4

+2 unità rispetto al 2022

MECCANISMI DI MUTUALITA' INTERNA

Momenti di incontro per i Soci e dipendenti (formazione)

Mutua sanitaria integrativa

Convenzioni con negozi, musei e assicurazioni per l'applicazione di condizioni agevolate

Attenzione alle necessità familiari dei lavoratori nella gestione dei turni di lavoro e nell'ambito lavorativo in cui inserire un operatore

Capitale Sociale

Capitale soci lavoratori
€ 98.220

Capitale soci volontari
€ 11.708

Capitale TOTALE

€ 109.928

Risultati economici

(BILANCIO CEE)

VALORE DELLA PRODUZIONE

€ 7.577.887

+3,19% rispetto al 2022

COSTI DEL PERSONALE

€ 4.476.325

-0,28% rispetto al 2022

COSTI PER SERVIZI

€ 2.070.140

+4,09% rispetto al 2022

UTILE (PERDITA) DELLA PRODUZIONE

€ 207.044

+151,85% rispetto al 2022

PATRIMONIO NETTO

€ 1.276.534

+18,59% rispetto al 2022

Area Non Autosufficienza

Servizio assistenza domiciliare



Il 2023 si è caratterizzato per una stabilizzazione in positivo del numero di progetti S.A.D. attivati tramite l'Accreditamento con Azienda Sociale Cremonese, Comune di Cremona e Comunità Sociale Cremasco.

Un aumento significativo si è registrato con i Voucher Dimissione Protette servizio prestazionale erogato a favore di pazienti dimessi da strutture ospedaliere: tale crescita - circa il doppio di attivazioni rispetto al 2022- è stata possibile grazie alla flessibilità organizzativa, alle capacità coordinative e alla velocità di attivazione del voucher da parte del Servizio S.A.D.

Stesso incremento in positivo è stato registrato nelle attivazioni private dove il Servizio S.a.d. di Cosper è stato in grado di rispondere sempre con velocità ai bisogni assistenziali espressi dai famigliari dei pazienti.

C-Dom (Cure Domiciliari)

Il 2023 è stato un anno caratterizzato da grandi cambiamenti per le Cure Domiciliari a seguito della messa a terra della nuova DGR 6867/22.

L'andamento di pratiche gestite da C-dom Cosper è stato costantemente in positivo e in aumento (+21% di sovrapproduzione rispetto al budget assegnato) grazie al costante lavoro di rete con ASST, i Medici di Base e le famiglie dei nostri pazienti, lavoro tenuto vivo e attivo da parte dello staff Organizzativo C-dom Cosper e dai professionisti sanitari che quotidianamente operano per e con i nostri pazienti.

Inoltre, a partire dal mese di ottobre 2023, attraverso un patto di rete con un'altra cooperativa del territorio cremonese, è stato possibile ingrandire la presenza territoriale di C-dom Cosper coprendo anche il territorio casalasco.

PROGETTI 2023	
S.A.D. Accreditato per i territori di Cremona, Crema e distretti	122
S.A.D. Pazienti Privati	36
B1 Socio Assistenziali	12
Voucher Dimissioni Protette	80
Reddito di Povertà	1
Home Care Premium (OSS, FKT, EDU)	23

PROGETTI 2023	
C-Dom	2920
RSA APERTA	23
C-Dom pazienti privati	25



VILLA IRMA

Il 2023 ha visto la chiusura, attesa ed accompagnata, di un'unità di offerta, Villa Irma, C.a.s.a. per anziani, per ragioni di sostenibilità economica della struttura, le cui criticità, già evidenti prima, si sono acuitizzate nel periodo della pandemia e nel dopo pandemia.

Nell'estate 2023 è avvenuta la proroga per la gestione del servizio di presa in carico di minori con disabilità del Comune di Cremona gestita in ATI da Cospes (capofila), Sentiero, Dolce, Gamma e Meraki. Tale proroga ha durata biennale e ha visto l'attuazione di una importante sperimentazione nell'area dell'educativa scolastica: l'educativa di plesso.

La sperimentazione prevede che in 4 scuole del territorio cittadino cremonese (due primarie e due medie) un'equipe di educatori stabile, in stretta sinergia con la scuola, attua una presa in carico di tutti i minori con disabilità iscritti al plesso; tale equipe, composta da operatori di tutte le cooperative dell'ATI, ha riorganizzato in modo funzionale e singolare l'affiancamento dei bambini e dei ragazzi anche attraverso attività di microgruppo e laboratoriali. Per la cooperativa Cospes sono impegnati due educatori con funzione sia operative che di coordinamento interno e due educatori di plesso.

Per quanto riguarda l'ambito distrettuale si è proseguito con il sistema di accreditamento e gestione con i singoli comuni afferenti ad Azienda Sociale del Cremonese.

Nel complesso nel cremonese nell'A.S. 2023-2024 sono seguiti da 55 operatori con il servizio SAAP 127 minori (65 afferenti a Comune di Cremona e 62 afferenti a Comuni del distretto).

Anche l'estate ha visto un forte ingaggio attraverso l'accompagnamento di 50 minori in attività estive, oltre all'ormai consolidato centro estivo Occhi Azzurri, a riprova che si è ormai nell'ottica di una presa in carico continuativa e non legata all'anno scolastico.

L'area Disabilità Minori, a Cremona, comprende infatti anche numerosi progetti di Tempo Libero:

□ L'originario progetto Tempoinsieme Teens, alla seconda annualità, rivolto a ragazzi disabili delle scuole superiori e le scuole secondarie di I grado di Cremona e quest'anno ampliato anche a ragazzi provenienti dal Distretto.

Dall'anno 2023-2024 si sono affiancati altri progetti inseriti nella cornice di AUT-IN CREMONA:

□ Tempoinsieme Children (progetto che prevede l'inserimento di bambini disabili frequentanti le scuole primarie in attività sportive ed espressive del territorio);

□ Tempoinsieme Baby (attività di yoga per bambini in una scuola materna);

□ Tempoinsieme Casalbuttano (attività ludico motorie inclusiva in una scuola primaria);

□ Tempoinsieme Vescovato - MENTI IN PISTA (attività di potenziamento cognitivo per bambini disabili di classe prima presso una scuola media).

Per quanto riguarda il territorio cremasco, il 2023 ha visto il rinnovo dei patti di accreditamento con Comunità Sociale Cremasca. Nell'A.S. 2023-2024 sono seguiti sul territorio cremasco con il servizio SAAP 76 minori da 27 operatori.

A questi numeri si aggiungono, sul territorio di Cremona e Crema, 7 minori disabili seguiti in interventi domiciliari attraverso la misura B2 e 19 minori seguiti a domicilio attraverso la misura B1.



Area Minori e Famiglia

Infanzia

Nel 2023 i quattro Nidi Cospes (Do.mi.sol, Il giardino delle coccole, Mondo Magico e Ninnananna) hanno raggiunto il numero massimo di iscritti per criteri di funzionamento (più posti garantiti per tolleranza 20% al Mondo Magico e Do.mi.sol.) per un totale di 84 bambini.

La grande novità rispetto all'anno precedente è il cambio di sede del nido Do.mi.sol, trasferitosi da via Chiosi a via Ippocastani. Il trasloco è avvenuto nel mese di agosto 2023, durante la chiusura dei servizi dell'area infanzia, ed ha coinvolto tutta l'equipe del nido.

La nuova sede, autorizzata per 18 posti (22 con tolleranza) è stata molto apprezzata dalle famiglie del Do.mi.sol., oltre che dai bambini e dalle educatrici.

In coprogettazione con il Comune di Soncino, è attivo anche il Nido di Soncino, che vede impiegate educatrici e personale ausiliario Cospes.



Per la Scuola dell'infanzia S. Abbondio gli iscritti nel 2023 sono stati 48, aumentando di 4 unità rispetto all'anno precedente. Sulla base delle richieste degli iscritti dell'anno scolastico 23/24, è ripartito il servizio di post orario che non veniva attivato dagli anni pre-Covid 19.

I quattro Nidi Cospes e la Scuola dell'Infanzia S. Abbondio sono sedi di SCU (servizio civile universale) e, nel 2023, hanno iniziato 4 volontarie.

Tutte le sedi hanno ospitato nel 2023 tirocinanti universitarie e/o PCTO.

Attualmente nell'area infanzia 0/6 sono impiegate: 1 responsabile, 26 educatrici, 6 ausiliarie.



Area Minori e Famiglia

CAG, doposcuola e Centro Diurno



Nell'anno educativo 2023 sono stati accolti e accompagnati all'interno dei nostri servizi educativi dei territori di Cremona, Soncino e Castelleone 348 minori (fascia 6-18 anni).

Di questi, 253 hanno frequentato i nostri servizi educativi extrascolastici (CAG, doposcuola e Centro Diurno): 84 inseriti presso il CAG e il FUORI ORARIO di Castelleone, 75 presso il CAG di SONCINO e 94 presso il Centro Ragazzi Iride a Cremona. Questi servizi, ormai storici e consolidati, continuano ad essere caratterizzati da una forte valenza sociale dal momento che si propongono di offrire ai minori e alle loro famiglie opportunità educative e di socializzazione nel tempo extra scolastico e di fornire un aiuto alla famiglia in ordine ai suoi problemi organizzativi ed educativi.

Assistenza Domiciliare Minori e Incontri Protetti

Nel corso del 2023 sono stati presi in carico con Assistenza Domiciliare Minori (ADM) un totale di 92 nuclei, pari a 136 minori: 62 nuclei nella città di Cremona e distretto cremonese (97 minori) e 30 nuclei (39 minori) nel distretto cremasco.

La richiesta di gestire incontri protetti risulta essere in crescita: nel corso del 2023 Coper ha infatti gestito 20 Incontri Protetti (14 nel distretto cremonese e 6 nel distretto cremasco).

Nel complesso, nel 2023, gli operatori impiegati nel servizio di ADM e nel servizio Incontri protetti sono stati 43.

Educativa Territoriale

45 sono invece le prese in carico di minori intercettati dal nostro presidio di Educativa Territoriale sul territorio della città di Cremona attraverso una attività di contatto e di aggancio di gruppi informali presenti sul territorio cittadino. Attraverso la progettazione e la realizzazione di interventi in contesti cittadini particolarmente critici la funzione di questo servizio rimane nel tempo quella di promuovere il protagonismo giovanile, favorire l'integrazione dei giovani nel contesto sociale, attivare un pensiero critico, promuovere l'ascolto e il confronto tra pari, supportare i ragazzi nelle piccole e grandi difficoltà che caratterizzano il percorso di crescita.



Area Minori e Famiglia

Outsiders



50 sono le prese in carico di minori autori di reato attraverso percorsi di MAP da parte della nostra équipe educativa che si occupa di progetti legati al penale minori: l'obiettivo è quello di garantire l'accompagnamento educativo del minore e della sua famiglia, nelle diverse fasi del procedimento penale, tutto questo di concerto con il servizio sociale e gli altri servizi specialistici coinvolti.



Area Adulti e Fragilità

Abitare Sociale e Comunità



Il servizio tutor di condominio è gestito in ATI da Cospes, che è capifila, insieme a Cooperativa Nazareth e Cooperativa Bessimo. Il Tutor Condominiale ha la funzione di operatore sociale di prossimità con il compito di presidiare la qualità della vita dei e nei condomini in cui opera.

Il tutor di condominio è presente anche 2 ore la settimana a singolo sportello - n. 7 sportelli attivi nei quartieri interessati - con accesso libero.

Nella città di Cremona sono presenti n. 2.140 appartamenti SAP in carico alla mediazione abitativa.

Nel 2023 sono stati intercettati, dal lavoro dei Tutor n. 1.382 persone, per un numero totale di accessi così suddivisibili:

N° accessi totali 9537

N° 686 accessi servizio sociale

N° 542 accessi welfare territoriale (terzo settore, CPS, Ser.D, associazioni di volontariato)

N° 720 accessi servizio alloggi e manutenzione

Il Gestore Sociale

opera presso il Social Housing privato, finanziato dal fondo immobiliare Redo Sgr Spa, a Cremona dove si occupa di gestire il palazzo Opifici 22 (101 alloggi residenziali a canone moderato e 6 spazi per attività commerciali). Questa figura si occupa di prendere in carico la gestione delle attività, degli spazi comuni e dell'organizzazione della vita della comunità, della mediazione per la risoluzione anche situazioni di conflitto e negoziazione e gestione di eventuali insolvenze economiche. Tale funzione viene espletata attraverso circa 300 ore di sportello all'anno e 250 ore circa di attività ludico-ricreative per i residenti, spazi di aggregazione e stimolazione dell'attivazione dell'inquilinato.

Pronto Intervento Sociale

Il 2023 ha visto il rinnovo della convenzione (con durata biennale) per l'affidamento del servizio di pronto intervento sociale (PIS) per la città di Cremona e i 47 comuni dell'ambito territoriale cremonese. Tale servizio è stato svolto da Cospes (con il ruolo di coordinamento) in sinergia con le cooperative Meraki e Nazareth.

Nel corso del 2023 sono stati svolti 77 interventi per un totale di 216 ore di intervento, a cui si aggiungono 7.221 ore di reperibilità. Di questi 77 interventi, 10 sono afferenti a comuni del distretto, 9 a persone residenti fuori distretto ma al momento sul territorio cremonese e i restanti afferenti al comune di Cremona.



Area Adulti e Fragilità

Alloggi e Comunità Residenziali per Donne

Anche il 2023 ha visto la gestione educativa, pedagogica e sociale di per conto della Società Centrale Femminile San Vincenzo di Cremona, che è titolare del servizio della comunità "Focolare Grassi", degli appartamenti Casa Ozanam e Casa Fammy).

Per conto dell'associazione AIDA sono stati gestiti: l'appartamento di semi-autonomia Casa A.L.I.C.E. che nel corso del 2023 ha accolto una donna e un nucleo familiare, e la casa rifugio Casa AIDA che nel corso del 2023 ha ospitato 7 donne, non rimanendo mai vuota a dimostrazione del grande bisogno che il fenomeno della violenza contro le donne sta generando.



L'autunno del 2023 ha visto la formazione di un'équipe «area donna» tra tutte le educatrici impegnate nelle varie comunità/alloggi.

Area Adulti e Fragilità

Coesione e Beni Comuni



All'interno degli uffici di Coesione e Beni Comuni (Centro quartieri e periferie) del Comune di Cremona, Cospes collabora con due figure di riferimento per l'attivazione di percorsi di coesione sociale all'interno dei quartieri della città, attraverso il sostegno ai comitati di quartiere, ai tavoli di lavoro territoriali e, grazie all'esperienza maturata come social community manager, a progettualità di sostegno al lavoro di costruzione di una rete territoriale, attivazione dei residenti e sostegno e formazione agli stakeholders territoriali.

Tra le progettualità annuali, in continuità con gli anni passati o estemporanee possiamo trovare:

- Ci Sto Affare Fatica: attività per adolescenti e giovani adulti di rigenerazione urbana di spazi pubblici, nel 2023 ha coinvolto circa 130 tra ragazzi, tutor e "Handyman" nel periodo estivo. Si è intervenuti sulla rigenerazione di 13 aree nella provincia di Cremona.
- Movimenti al Femminile (Cospes Capofila): progetto dedicato al mondo del femminile, dedicato alla cura, all'accompagnamento e all'attivazione di circa 40 donne nel territorio di Cremona.
- Crevolution (Cospes partner): progetto dedicato a giovani adulti, dedicato alla cura, all'accompagnamento e all'attivazione di circa 40 ragazzi nel territorio di Cremona.
- GAP (Cospes Partner): progetto di attivazione della comunità per la prevenzione al gioco d'azzardo patologico. Sul territorio Cremasco ha svolto un lavoro di mappatura finalizzato all'analisi del fenomeno.



Centro Diurno Carcere

Cospes, partner del progetto, partecipa con un'arteterapeuta al centro diurno attivo presso la Casa Circondariale di Cremona.

Area Salute Mentale

Presidio di Comunità Psichiatrica "La Ginestra"

L'area salute mentale della cooperativa è da sempre collegata al presidio di comunità psichiatriche "La Ginestra" sito nel comune di Pieve San Giacomo e costituito da: 1 comunità ad alta intensità assistenziale da 10 posti letto (CPA), 1 comunità a media intensità assistenziale da 10 posti letto (CPM), 1 appartamento di residenzialità leggera da 4 posti letto.

Il 2023 si è contraddistinto come un anno diverso per i seguenti aspetti:

- Sono ripartite e sono state implementate le attività esterne che erano state necessariamente tagliate negli anni della pandemia. Per i nostri pazienti la ripartenza è stata un po' più lunga e difficile che per altri;
- Alcuni dei pazienti più anziani della struttura, i c.d. ex OP, a causa della loro età avanzata hanno cominciato a manifestare tutte le fragilità di salute dovute all'età. Questo ha comportato ospedalizzazioni piuttosto lunghe;
- Siamo riusciti a portare all'attenzione di ATS la prolungata presenza di diversi ospiti per i quali è già ampiamente scaduta la residenzialità concessa da ATS stessa;
- I nuovi ingressi ci stanno rivelando una nuova fase della psichiatria poiché ci troviamo di fronte ad un tipo di utenza giovane, mediamente al di sotto dei 30 anni, e connotata da una doppia diagnosi che può essere di autismo+psicosi o di psicosi indotta da sostanze, quindi legata ad una situazione di dipendenza. Attualmente abbiamo 2 pazienti con la misura di libertà vigilata che comportano la necessità di un impiego di operatori dedicati ogni volta che uno di loro deve uscire: il rapporto richiesto dalle Forze dell'Ordine è di due operatori per 1 pz sottoposto a misure cautelari.
- La Residenzialità Leggera si riconferma un tassello debole da rivedere. Nel 2023 ha visto la presenza di un solo ospite.

Con l'autunno del 2023 è partito il progetto di Budget Salute che ha permesso di sviluppare il tema della salute mentale in un'ottica territoriale e domiciliare, in stretta sinergia con il CPS e altre realtà cooperative del territorio.



Area B

La Gare des Gares - Ciclofficina Sociale

La nostra Ciclofficina Sociale, nel corso del 2023, nella sua funzione di luogo di formazione e accoglienza di percorsi di inclusione attiva di giovani alla ricerca del lavoro ha accolto 4 soggetti attivi e retribuiti in tirocini di inclusione sociale e 5 giovani in percorsi formativi legati alla pratica ciclo-meccanica.

Questo contesto ha consentito di attivare diversi laboratori "del fare" in favore di minori in dispersione scolastica in collaborazione con gli IC, il SST sia della città che dell'ambito

Nel 2023, sono inoltre state messe le basi per sviluppare ulteriormente il ruolo della Ciclofficina in ottica di mobilità (vedi partecipazione al progetto Cibi In Bici) e turismo sostenibile (aumentato il supporto logistico a BEEGA che ha visto nel corso del 2023, ben 211 noleggi).



CreAzioni Migranti - Sartoria Sociale

Gli ultimi mesi del 2023 sono state messe le basi per l'avvio della sartoria sociale CreAzioni Migranti la cui inaugurazione è prevista con la primavera 2024.

creAzioni
Migranti



Le Prospettive per Il Futuro

Per il 2024, Cospes continuerà a perseguire azioni di miglioramento e consolidamento della propria attività sul territorio, con l'intento di mantenere e confermare una presenza attiva e propositiva, volta ad un impegno continuo, in concerto con i principali interlocutori pubblici e privati. Nello specifico, al fine di conseguire obiettivi di implementazione della filiera dei servizi, il CDA della Cooperativa ha deciso di dedicare il 10% dell'utile dell'esercizio ad un particolare oggetto di sviluppo, deciso in base al piano strategico dell'organizzazione, sia interno sia esterno, come posizionamento nel tessuto comunitario. Per l'anno 2024 l'oggetto è il ramo B della cooperativa, in continuità con l'anno 2023, e nello specifico la SARTORIA SOCIALE che, accanto alla Ciclofficina e alle progettualità sulla mobilità, rappresenta la seconda area nella quale promuovere ed implementare il ramo B della Cooperativa. Negli ultimi mesi del 2023, la Cooperativa ha preso in affitto un negozio nel centro storico della città, per ospitare la Sartoria che sarà inaugurata nella primavera del 2024.

Accanto a tale oggetto, la Cooperativa per il 2023 si muoverà lungo le seguenti direttrici di lavoro e sviluppo:

- Progetto Cr2 Sinapsi – Centro Riabilitativo Ricreativo in partnership con Fondazione Occhi Azzurri con cui la cooperativa si è aggiudicata il bando Emblematico maggiore di Fondazione Cariplo. Si consoliderà il gruppo di lavoro interno e multisettoriale (infanzia, minori, disabilità, non autosufficienza) avviato nel corso del 2023, con l'obiettivo di gestire nell'estate del 2024 il Centro Estivo disabilità (fino al 2023 realizzato nei locali della nostra scuola infanzia Abbondio) nel nuovo Centro Riabilitativo (data di inaugurazione giugno 2024) e attivare, nell'autunno una filiera di attività ed interventi rivolti ai minori con disabilità e alle loro famiglie.

- Sviluppo di progettualità legate alla sostenibilità ambientale: nel corso del 2024 l'obiettivo è quello di concretizzare la partecipazione di COSPER a alcune Comunità Energetiche, associazioni di enti pubblici e/o privati che si uniscono per condividere l'energia prodotta da fonti rinnovabili con lo scopo di fornire, a livello comunitario, benefici economici, sociali e ambientali ai membri o alle aree locali in cui opera. E' previsto inoltre il consolidamento del ruolo di COSPER nei progetti legati al cicloturismo e alla mobilità sostenibile (legati anche all'ecodelivery).

- Potenziamento Area Socio-Sanitaria: si consolida l'attività di collaborazione con la Cooperativa Meraki nella sua parte sanitaria (poliambulatori di medicina specialistica e di base) per la gestione congiunta del servizio di Cure Domiciliari e la parte di natura assistenziale, attraverso l'accreditamento rinnovato con il distretto sociale Cremonese (Azienda Sociale Cremonese) e la gestione in RTI dei fondi del PNRR sulle Dimissioni Protette.

- Sinergia con le cooperative del territorio: continua nel corso del 2024 il ruolo di leadership di Cospes nelle alleanze con le cooperative del territorio su diversi oggetti di lavoro. Tra questi si ricorda agli inizi del 2024 la presentazione e aggiudicazione in RTI con capofila Cospes dell'accreditamento per il distretto Cremonese del servizio di assistenza alla persona/educativa scolastica, che porterà ad un consolidamento, anche negli altri 47 comuni dell'ambito, delle buone prassi di lavoro e nello specifico alla costruzione di un percorso di coprogettazione con la parte pubblica per la sperimentazione nell'a.s. 2025/2026 dell'educativa di plesso.

- Rinnovo del CCNL: a febbraio del 2024 è previsto il primo scatto del rinnovo del CCNL, con un aumento del costo del lavoro. Cospes, anche nel suo ruolo di leadership all'interno di Federsolidarietà, ha intrapreso un percorso di raccordo con le diverse committenze del pubblico (e per alcuni servizi che gestisce anche con il privato) per concordare tempi e modalità di aumento delle tariffe e dei costi delle prestazioni erogate, al fine di tutelare il lavoro sociale, educativo, assistenziale e socio-sanitario, di promuovere la dignità e la professionalizzazione dei profili professionali, di sostenere e quindi garantire la copertura dei costi indiretti e di gestione della cooperativa.