2024

BILANCIO SOCIALE

Sede legale
via Bonomelli, 81
26100 Cremona
tel. 0372 415633
amministrazione@cosper.coop
www.cosper.coop

Segreteria
via Gerolamo da Cremona, 39
26100 Cremona
tel. 0372 458146
info@cosper.coop

Cosper Impresa Sociale s.c.s

Cosper nasce il 30 dicembre 2016; anche se giovane ha, in realtà, una storia di lunga data considerando che è il risultato dell'aggregazione di tre cooperative cremonesi, consolidate e presenti, in modo capillare, su tutta la provincia, con una ampia gamma e specificità dei loro servizi. La sua storia, quindi, va ricercata nei trascorsi di queste tre cooperative che ricordiamo di seguito: Iride, La Ginestra e Prontocura. La finalità principale di Cosper è quella di offrire risposte alle famiglie attraverso una filiera di servizi educativi e assistenziali di natura sanitaria e sociosanitaria che possano garantire una presa in carico globale della persona, attraverso un approccio integrato ai suoi bisogni e fragilità, quindi la capacità di dare risposte efficaci rispetto ai bisogni sociali, sempre più complessivi. COSPER S.C.S. Impresa Sociale è una cooperativa di tipo misto (A e B), iscritta all'Albo Regionale e Nazionale delle cooperative sociale.

I Valori

La Rete e le Alleanze

Consorzio Sol. Co

Consorzio ConfCooperative

Gruppo Cooperativo CGM

CNCA

CSV Lombardia sud

Enti Locali Pubblici e Privati

Stakeholders

I Soci al 31.12.2024

Soci lavoratori 106

-3 rispetto al 2023

Soci volontari 21

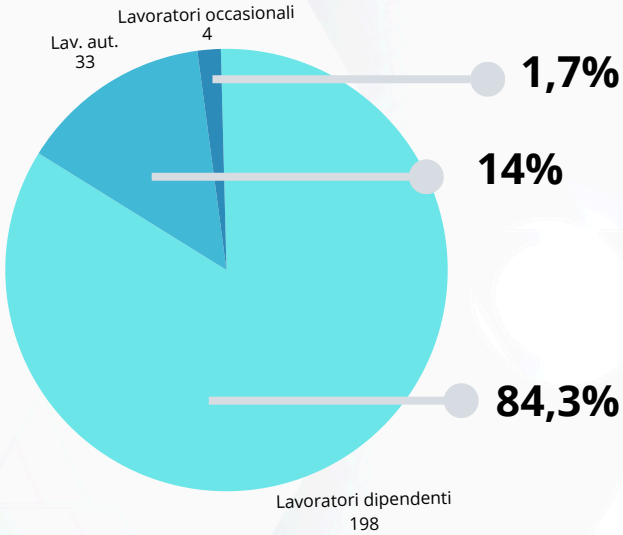
-2 rispetto al 2023

TOTALE

127

Lavorano con noi

Nel 2024 il personale risulta tendenzialmente invariato rispetto al 2023. Lavorano con noi persone appartenenti a 10 diverse nazionalità.



Lavoratori dipendenti 198

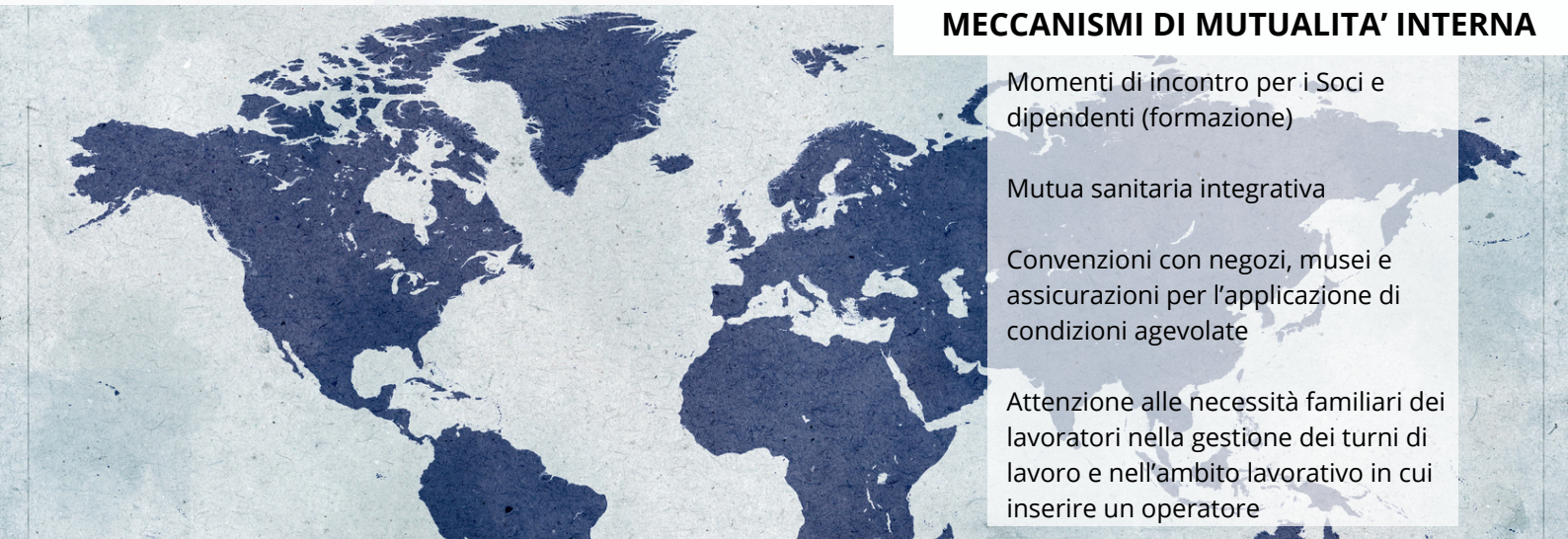
-10 rispetto al 2023

Lavoratori autonomi 33

+9 rispetto al 2023

Lavoratori occasionali 4

invariato rispetto al 2023



MECCANISMI DI MUTUALITA' INTERNA

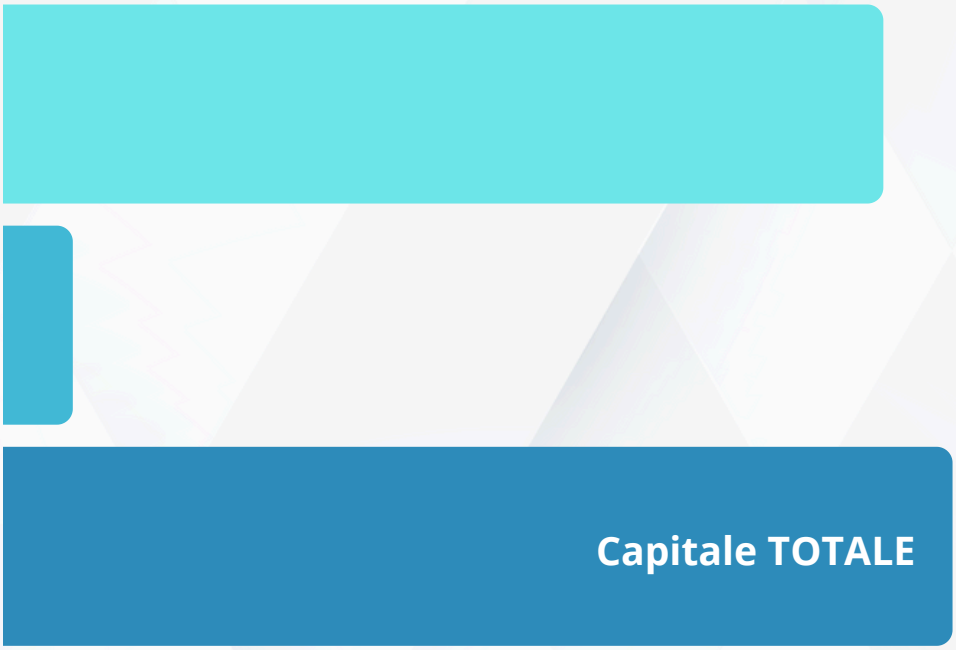
Momenti di incontro per i Soci e dipendenti (formazione)

Mutua sanitaria integrativa

Convenzioni con negozi, musei e assicurazioni per l'applicazione di condizioni agevolate

Attenzione alle necessità familiari dei lavoratori nella gestione dei turni di lavoro e nell'ambito lavorativo in cui inserire un operatore

Capitale Sociale



Capitale soci lavoratori

€ 89.492,41

Capitale soci volontari

€ 7.207,85

Capitale TOTALE

€ 96.700,26

Risultati economici (BILANCIO CEE)

VALORE DELLA PRODUZIONE	**€ 8.652.614** +14,18% rispetto al 2023
COSTI DEL PERSONALE	**€ 4.537.994** +1,36% rispetto al 2023
COSTI PER SERVIZI	**€ 3.188.362** +54% rispetto al 2023
UTILE (PERDITA) DELLA PRODUZIONE	**€ 177.080** -14,47% rispetto al 2023
PATRIMONIO NETTO	**€ 1.441.824** +12,90% rispetto al 2023

Area Non Autosufficienza

Servizio assistenza domiciliare (SAD)

PROGETTI 2024	
SAD/SADH (Cremona, ASC, CSC)	120
HCP	23
Voucher DIMISSIONI PROTETTE	76
SAD Privati	54
VOUCHER B1	9
VOUCHER REDDITO AUTONOMIA	1
VOUCHER B2	3
Fondo Povertà - PIS	2

Il 2024 ha confermato l'andamento positivo del numero di progetti S.A.D. attivati dagli enti pubblici.
Un aumento significativo si è registrato con i Voucher Dimissione Protette, servizio prestazionale erogato a favore di pazienti dimessi da strutture ospedaliere: tale crescita è stata possibile grazie alla flessibilità organizzativa, alle capacità coordinative e alla velocità di attivazione del voucher da parte del Servizio S.A.D. e alla professionalità degli operatori del servizio.
Stesso incremento in positivo è stato registrato nelle attivazioni private dove il Servizio S.A.D. di Cosper è stato in grado di rispondere sempre con velocità ai bisogni assistenziali espresse dai famigliari dei pazienti.

C-DOM (Cure Domiciliari)

Il 2024 è stato un anno caratterizzato dalla messa a terra dei cambiamenti informatici per le Cure Domiciliari a seguito della nuova DGR 6867/22.
L'andamento di pratiche gestite da C-Dom Cosper è stato costantemente in positivo e in aumento (+40% di sovraproduzione rispetto al budget assegnato) grazie al costante lavoro di rete con ASST, i Medici di Base e le famiglie dei nostri pazienti, lavoro tenuto vivo e attivo da parte dello staff Organizzativo C-Dom Cosper e dai professionisti sanitari che quotidianamente operano per e con i nostri pazienti.
Questo incremento è frutto anche del consolidamento del patto di rete con altre cooperative del territorio cremonese e casalasco (Meraki, Il Cerchio MED e Santa Federici MED).

PROGETTI 2024	
PAI C-Dom	2920
Rsa Aperta (Convenzione La Fondazione Ospedale Carità Casa di Riposo Onlus)	19
Pazienti Privati Assistenza Domiciliare Integrata	24

Area Minori e Famiglia

Disabilità Minori - SAAP

Per quanto riguarda il servizio SAAP, a Cremona prosegue anche nel 2024 la sperimentazione dell'educativa di plesso avviata lo scorso anno, con il coinvolgimento di 12 scuole (4 dell'anno precedente). Sul distretto, il nuovo accreditamento prevede un importante percorso di coprogettazione che include due linee sperimentali: l'introduzione dell'educativa di plesso e l'attenzione per gli studenti in uscita dalla scuola superiore. Sul cremasco prosegue l'accreditamento.
A Cremona come Cosper gestiamo numerosi progetti di Tempo Libero: Tempoinsieme Teens, Tempoinsieme Children, Tempoinsieme Baby, Tempoinsieme Casalbuttano, Tempoinsieme Vescovato «Menti in pista», il progetto Weekend, e, novità di quest'anno, Tempoinsieme Mini-Teens
Significativo anche l'accompagnamento nelle attività estive e gli interventi domiciliari (ADMH e B1). Prosegue (terza annualità) il progetto Dazeroamille, (Cosper capofila), che ha visto realizzarsi laboratori per il sostegno alla genitorialità e assegnazioni di doti educative per supporto alle fragilità che hanno consentito la frequenza estiva al nido e alla scuola dell'infanzia di alcuni bambini
E' partito il progetto Porto Famiglie, che vede il nido Ninnananna come sede (spoke).

Area Minori e Famiglia

CAG, doposcuola e Centro Diurno

Nel 2024 sono stati accolti e accompagnati all'interno dei nostri servizi educativi dei territori di Cremona, Soncino e Castelleone un numero significativo di minori della fascia 6-18 anni.
Di questi, 268 hanno frequentato i nostri servizi educativi extrascolastici (CAG, doposcuola e Centro Diurno): 90 inseriti presso il CAG e il FUORI ORARIO di Castelleone, 64 presso il CAG di Soncino e 114 presso il Centro Ragazzi Iride a Cremona.

Assistenza Domiciliare Minori e Incontri Protetti

Nel corso del 2024 sono stati presi in carico 74 nuclei, pari a 136 minori: 54 nuclei a Cremona e distretto cremonese (83 minori) e 21 nuclei (28 minori) nel distretto cremasco
Nel corso del 2024 Cosper ha gestito 16 Incontri Protetti (11 nel distretto cremonese e 5 nel distretto cremasco).

Outsiders

50 le prese in carico di minori autori di reato attraverso percorsi di MAP da parte della nostra équipe educativa che si occupa di progetti legati al penale minori.

Area Minori e Famiglia

Educativa Territoriale

140 sono state le prese in carico di minori intercettati dal presidio di Educativa Territoriale sul territorio della città di Cremona attraverso una attività di contatto e di aggancio di gruppi informali presenti sul territorio cittadino. Nei mesi di novembre e dicembre si è fatto un importante lavoro di mappatura, in sinergia con la Polizia Locale, in alcune zone della città particolarmente critiche per quanto riguarda la sicurezza.

Infanzia

Nel 2024 i 4 Nidi Cosper (Do.mi.sol, Il Giardino delle Coccole, Mondo Magico e Ninnananna) hanno raggiunto il numero massimo di iscritti per un totale di 84 bambini.
Collaboriamo in coprogettazione con il Comune di Soncino nella gestione del nido comunale.
Sono stati 48 gli iscritti alla scuola dell'infanzia S. Abbondio, dove è stato confermato il servizio di post orario.
Nidi e la Scuola dell'Infanzia sono sedi di SCU e hanno ospitato tirocinanti universitarie.

Area Salute Mentale

Presidio “La Ginestra”

L’area salute mentale della cooperativa è da sempre collegata al presidio di comunità psichiatriche “La Ginestra” sito nel comune di Pieve San Giacomo e costituito da: 1 comunità ad alta intensità assistenziale da 10 posti letto (CPA), 1 comunità a media intensità assistenziale da 10 posti letto (CPM), 1 appartamento di residenzialità leggera da 4 posti letto.
Alcune peculiarità del 2024:

-Si sono consolidate le attività esterne (musei, cinema, città, partecipazione ad eventi, ecc.);
-Prosegue in faticoso lavoro di dimissioni dei pazienti «cronici» che hanno superato il periodo limite di ricovero;
-Sono aumentati gli ospiti con misure restrittive (nel corso del 2024 hanno rappresentato la maggioranza delle richieste) con un alto grado di abilità che possono esprimere solo all’interno della struttura, ed in modo parziale; quindi ci si sta organizzando con proposte formative on line che li possano coinvolgere e attivare;
-Residenzialità Leggera vuota da maggio 2024;

Continua il progetto Budget di Salute per sviluppare il tema della salute mentale in un’ottica territoriale e domiciliare, in sinergia con il CPS e altre cooperative del territorio e nel corso del 2024 sono stati seguiti 3 casi.

Area Adulti e Fragilità

Abitare Sociale e comunità

Il servizio tutor di condominio è gestito anche per il 2024 in ATI (Cosper capofila), insieme alle cooperative Nazareth e Bessimo. Il Tutor Condominiale ha il compito di presidiare la qualità della vita dei e nei condomini in cui opera. A Cremona sono presenti 2.140 appartamenti SAP in carico alla mediazione abitativa e nel 2024 sono stati intercettati dal lavoro dei Tutor 1.384 persone

Il Gestore Sociale si occupa di gestire il palazzo Opifici 22 (101 alloggi e 6 spazi commerciali): gestisce le attività degli spazi comuni e l'organizzazione della vita della comunità, si occupa della mediazione delle situazioni di conflitto e di eventuali insolvenze. Tale funzione è stata espletata nel 2024 attraverso circa 300 ore di sportello e 250 ore di attività ludico-ricreative e stimolazione dell'attivazione dell'inquilinato

E' proseguita la collaborazione con gli uffici di Coesione e Beni Comuni del Comune di Cremona attraverso il sostegno ai comitati di quartiere, ai tavoli di lavoro territoriali e all'attivazione dei residenti e degli stakeholders territoriali

Tra le progettualità annuali, in continuità con gli anni passati si segnalano:

- Ci Sto Affare Fatica (rigenerazione di 12 aree nella provincia di Cremona con il coinvolgimento di circa 150 ragazzi)

- Sottocasa "Artisti di Casa" (progetto artistico in cui siamo stati attivatori di comunità e di rete)

- ATS – LST (percorsi di formazione per docenti sui programmi Life Skills Training di ATS Val Padana)

- GAP (attivazione della comunità per la prevenzione al gioco d'azzardo patologico e mappatura del fenomeno)

Centro Diurno Carcere: Cosper ha lavorato con un'arteterapeuta al centro diurno della Casa Circondariale di Cremona

Area Adulti e Fragilità

Pronto Intervento Sociale (PIS)

Il 2024 Cosper (con il ruolo di coordinamento) in sinergia con le cooperative Meraki e Nazareth ha gestito il servizio di pronto intervento sociale extra time per Azienda Sociale Cremonese e Comune di Cremona
Nel corso del 2024 sono stati svolti 84 interventi per un totale di 307,75 ore di intervento, a cui si aggiungono 6.826 ore di reperibilità.

Alloggi e comunità residenziali per donne

Anche il 2024 ha visto la gestione educativa, pedagogica e sociale della comunità "Focolare Grassi", degli appartamenti Casa Ozanam e Casa Fanny per conto della Società Centrale Femminile San Vincenzo di Cremona
Per conto dell'associazione AIDA sono stati gestiti: l'appartamento di semi-autonomia Casa A.L.I.C.E., che nel corso del 2024 ha accolto 1 donna, e la casa rifugio Casa AIDA che nel corso del 2024 ha ospitato 6 donne

Area cooperativa B

La Gare des Gars – ciclofficina sociale

La ciclofficina sociale, nella sua funzione di luogo di formazione e accoglienza di percorsi di inclusione attiva di giovani alla ricerca del lavoro ha accolto 2 soggetti attivi e retribuiti in tirocini di inclusione sociale e 4 giovani in percorsi formativi legati alla pratica ciclo-meccanica. Questo contesto ci ha consentito di attivare diversi laboratori "del fare" in favore di minori in dispersione scolastica in collaborazione con gli IC e i SST.
Nel 2024 si è sviluppato ulteriormente il supporto logistico e ciclomeccanico della Ciclofficina a BEEGA (progetto di cicloturismo) e l'impegno nello sviluppo di una mobilità sostenibile anche attraverso eventi informativi e culturali.

CreAzioni Migranti – sartoria sociale

A maggio 2024 è stata inaugurata la sartoria sociale (su cui si era deciso di investire il 10% dell'utile 2023). Oltre alla produzione di abiti e oggettistica con materiali di recupero e scarti di tessuto e soprattutto wax, prodotti anche su commissione (bomboniere, gadget per eventi, ecc.), sono stati svolti 4 corsi di cucito base, 2 corsi di cucito intermedio, 1 corso di upcycling, 1 di arteterapia e mindfulness e 1 laboratorio per bambini, coinvolgendo complessivamente 53 persone.

Le Prospettive per il Futuro

Per il 2025 si prevede il consolidamento dei servizi attuali anche attraverso lo sviluppo della parte comunicativa della cooperativa (social e non solo).
Ci si propone inoltre di lavorare per lo sviluppo del ramo B della cooperativa con il consolidamento delle attività della sartoria sociale-CreAzioni Migranti avviata a maggio 2024 e della ciclofficina sociale-La Gare des Gars attraverso anche l'individuazione di nuove azioni legate in particolare alla mobilità, come ad esempio le consegne in cargobike.
Nel 2025 si vuole inoltre puntare alla valorizzazione e al consolidamento del «sistema disabilità» uscito "rafforzato" dalle vicende legate al servizio SAAP del comune di Cremona.
Si vuole inoltre implementazione il sistema salute mentale anche attraverso il rilancio dei programmi domiciliari integrati (ex Residenzialità Leggera)
Infine, il 2025 si prospetta essere un anno di investimenti strutturali (il completamento lavori presso il presidio "La Ginestra" e l'acquisto dello storico nido "Il Giardino delle Coccole", nel quale siamo attualmente in affitto).