



C.A.G. PROVVIDENZA

CARTA DEI SERVIZI



Introduzione

Premessa

Il CAG PROVIDENZA, conosciuto sul territorio anche come Centro Ragazzi Iride, è un servizio educativo, riconosciuto come Centro di Aggregazione Giovanile, che si propone di offrire ai minori opportunità educative e di socializzazione nel tempo extra scolastico e di fornire un aiuto alla famiglia in ordine ai suoi problemi organizzativi ed educativi.

Esso è nato da un progetto della Cooperativa Iride nel 1987 e da allora si è sviluppato e consolidato nella città di Cremona.

Finalità istituzionali

La Cooperativa COSPER (Cooperativa Servizi alla Persona) nasce da un percorso di fusione avviato a partire dall'autunno del 2015 con il coinvolgimento di tre Cooperative: La Ginestra, Iride e Prontocura. La finalità principale del percorso è stata quella di dare voce al bisogno condiviso di individuare risposte concrete e adeguate alla necessità di sviluppo, sia in termini di organizzazione sia in termini di capacità, nel dare risposte efficaci ai sempre maggiori e più complessi bisogni sociali. Il progetto ha trovato la sua attuazione in occasione delle tre assemblee straordinarie deliberative in merito al progetto di fusione delle tre società, celebratesi lo scorso 14 luglio 2016. COSPER ha dato avvio alla propria attività a partire dal 30 dicembre 2016, avvalendosi dell'esperienza e delle competenze delle tre cooperative insieme.

In particolare, i servizi sono organizzati in alcune aree/ambiti di lavoro:

- **AREA ANZIANI/NON AUTOSUFFICIENTI**

Comprende gli interventi domiciliari nell'area dei servizi socio-sanitari accreditati (ADI) sul territorio provinciale, i servizi domiciliari di tipo socio-assistenziale, sia convenzionati che rivolti a privati (SAD e ADP), i servizi di tipo assistenziale ed educativo rivolti a minori disabili (SAAP)

- **AREA SALUTE MENTALE**

Comprende i servizi diurni e residenziali rivolti a disabili psichici ed in particolare un servizio residenziale situato nel Comune di Pieve S. Giacomo e accreditato a Regione Lombardia

- **AREA MINORI E FAMIGLIA**

Comprende tutti i servizi rivolti ai minori e alle loro famiglie, di tipo preventivo e di tutela, rivolti all'infanzia (asili nido e scuola infanzia...), di tipo diurno e promozionale (CAG, CRD), di tipo domiciliare (ADM, ADH, SIP...)

- **AREA ADULTI E FRAGILITA'**

Comprende i servizi e progetti residenziali e diurni rivolti a persone in situazione di fragilità sociale, compreso il Pronto Intervento Sociale.

La Cooperativa ha in atto convenzioni e progetti con numerosi Comuni della Provincia, con la Regione Lombardia all'interno del sistema sanitario, con l'Amministrazione Provinciale di Cremona, con i distretti di Cremona, Crema e Casalmaggiore.

Inoltre la Cooperativa partecipa attivamente a tutti i tavoli di lavoro proposti, collaborando attivamente con le altre realtà del terzo settore.

I principi e valori

I principi e valori che ispirano il progetto del servizio, la sua conduzione e i rapporti con gli utenti e le loro famiglie sono:

- ♦ La centralità del minore, realizzata attraverso una attenzione educativa individuale che mira allo sviluppo integrale della persona, alla sua valorizzazione e alla sua realizzazione;
- ♦ Il rispetto e la valorizzazione delle diversità personali, culturali o religiose degli utenti;
- ♦ L'accoglienza e integrazione di soggetti con un normale processo evolutivo e di soggetti in condizione di svantaggio socio-culturale e con qualche difficoltà di apprendimento;
- ♦ Il riconoscimento della famiglia quale primaria agenzia educativa;
- ♦ La territorialità, intesa come valorizzazione delle relazioni con tutti i soggetti di un territorio e come attivazione, a favore dei minori, delle risorse in esso presenti.

Finalità e obiettivi

Le finalità del servizio si sono articolate in una serie di funzioni che il CAG intende realizzare, che sono:

- funzione educativa
- funzione preventiva
- funzione di socializzazione
- funzione di sostegno alla genitorialità

A chi si rivolge

Il CAG PROVVIDENZA è una struttura educativa pensata per i minori frequentanti la scuola dell'obbligo.

Da alcuni anni inoltre si è ormai consolidato un progetto di accoglienza di ragazzi fino ai 18 anni, al fine di garantire la continuità della relazione educativa, offrire spazi di ascolto ed occasioni per accompagnare i ragazzi nel passaggio alla scuola superiore o nel mondo del lavoro. Pur non essendo rivolto solo a ragazzi in difficoltà, di fatto però coloro che più ne fanno richiesta sono ragazzi che hanno minori opportunità sociali ed educative. Tra essi alcuni portatori di handicap medio-lievi ed altri in condizioni di svantaggio socio-culturale.

Modalità di accesso

Il CAG PROVVIDENZA, sito in via Gerolamo da Cremona 39, a Cremona funziona, di norma, secondo il calendario scolastico, dal lunedì al venerdì, dalle 12.00 alle 19.00. L'accesso è previsto durante tutto l'anno, in relazione alla possibilità di accogliere i richiedenti nei gruppi e può avvenire per iscrizione o per accesso libero.

I tempi di inserimento sono concordati di volta in volta con le famiglie o gli enti invianti.

I moduli di inserimento sono flessibili e vengono concordati con le famiglie a seconda delle esigenze familiari o del minore, in base ai tre progetti specifici per ogni arco di età:

- ♦ Progetto Bambini
- ♦ Progetto Ragazzi
- ♦ Progetto Adolescenti

Modalità di iscrizione

Diretta da parte delle famiglie

Le famiglie possono contattare direttamente la Coordinatrice del servizio che fissa un appuntamento in cui presenta il CAG, ascolta le richieste ed elabora una proposta di inserimento.

Di norma si aprono le preiscrizioni per l'anno scolastico successivo nel mese di maggio e si chiede conferma dell'iscrizione la prima settimana di settembre. Sono possibili inserimenti nel corso dell'anno scolastico, ma limitatamente alla disponibilità dei posti.

La retta, variabile a seconda della modalità di frequenza, è a carico completo della famiglia, anche se calmierata da contributi regionali. Le tariffe sono disponibili, allegate al Regolamento, presso la segreteria e possono variare annualmente.

Da parte dei Servizi Sociali

Il Comune di Cremona ha riservato circa 40 posti per inserimenti su indicazione delle sue assistenti sociali. Le famiglie possono rivolgersi direttamente all'Ufficio Minori del Comune di Cremona e presentare una richiesta all'assistente sociale. Nel mese di agosto si riunisce una commissione che valuta le richieste avanzate dalle assistenti sociali e stila una graduatoria per gli inserimenti da attuare nel successivo anno scolastico.

La retta è a carico del Comune di Cremona, che a seconda della situazione può valutare di chiedere una contribuzione alle famiglie in base al reddito. Le tariffe sono disponibili, allegate al Regolamento, presso la segreteria e possono variare annualmente.

Per le famiglie residenti in comuni limitrofi alla città è possibile fare riferimento eventualmente all'assistente sociale del proprio comune, che può stipulare un accordo diretto con il Centro Ragazzi.

Servizi offerti

MENSA: viene svolta in locali autorizzati dall'ATS nella sede di via Gerolamo da Cremona, 39.

I pasti sono preparati dalla ditta BON BISTROT.

AIUTO NELL'ESECUZIONE DEI COMPITI E NELLO STUDIO: avviene in gruppi di massimo 7 bambini o ragazzi con la costante presenza di un educatore qualificato.

ATTIVITA' AGGREGATIVE E ANIMATIVE: sono realizzate in laboratori creativi, in proposte di gioco strutturato o in uscite sul territorio.

ACCOMPAGNAMENTI: il servizio è realizzato a piedi, con tre pulmini a 8/9 posti della cooperativa e con le auto messe a disposizione dagli educatori, solo all'interno della città di Cremona. Il servizio è garantito al momento dell'uscita da scuola, mentre per accompagnamenti a casa o ad altre strutture educative o aggregative (solo per i bambini frequentanti la scuola elementare) è vincolato dalla disponibilità dei posti sugli automezzi.

Strutturazione della giornata tipo

<i>Ragazzi della scuola secondaria di primo grado</i>	
Orario	Attività
13,45-14,00	Accompagnamenti da scuola (se provenienti dalle scuole Virgilio e Anna Frank)
13,45	Pranzo in mensa (è garantita per chi lo volesse la possibilità di consumare il pasto portato da casa e contribuire al pagamento della sola assistenza educativa al pasto)
13.45-14.30	Attività ricreativa non strutturata
14.00-16 o 14.30-16.30	Studio e compiti in piccoli gruppi
dalle 16.30	Rientro in famiglia oppure Attività esterne programmate Partecipazione ad attività ludiche o laboratori espressivi Studio
<i>Bambini della scuola primaria</i>	
16,00-16,30	Accompagnamenti da scuola
16,30-17,00	Merenda e giochi strutturati
17,00-18,30	Compiti e studio in piccolo gruppo e attività ludiche
18,30	Uscita ed eventuale accompagnamento a casa.

Modalità di erogazione dei servizi

Gli ospiti del CAG PROVVIDENZA sono organizzati in piccoli gruppi.

E' possibile in tal modo che si sviluppi tra i ragazzi una relazione di auto-aiuto e che si favorisca tra i ragazzi e gli educatori una relazione educativa più significativa.

Talvolta le difficoltà di personalità o di apprendimento dei ragazzi richiedono anche interventi individuali o di piccolissimo gruppo.

In ogni gruppo è presente un educatore come figura stabile di riferimento; sono anche presenti altri operatori di supporto, in base al tipo e all'entità dei problemi dei ragazzi che costituiscono il gruppo.

L'iscrizione prevede una fase di conoscenza ed analisi della condizione soggettiva del minore per individuare gli obiettivi dell'intervento.

Per ogni ragazzo in carico, gli educatori elaborano un Progetto Educativo Individuale, verificato nel corso dell'anno e periodicamente confrontato con gli operatori dei Servizi Sociali per i minori da loro inseriti.

Inoltre gli educatori si impegnano a incontrare gli insegnanti o i coordinatori di classe di ogni minore inserito dai SST, per periodiche verifiche circa l'andamento scolastico e per concordare obiettivi comuni e coordinati.

Ogni educatore mette a punto anche la programmazione dell'attività di gruppo, sia in rapporto al momento del sostegno scolastico sia in rapporto alle attività espressive e di gioco.

Modalità di collaborazione con la committenza e il territorio

I rapporti con le famiglie sono caratterizzati da una fase iniziale di conoscenza all'atto dell'iscrizione, in cui la Coordinatrice del Servizio spiega il progetto educativo del CAG PROVVIDENZA e raccoglie informazioni sul minore che viene inserito, e da dialoghi informali, all'occorrenza anche quotidiani, tra i genitori e l'educatore che ha in carico il minore.

Alla fine dell'anno scolastico ogni famiglia riceve un questionario sul gradimento dell'attività svolta.

La relazione con il territorio si realizza in primo luogo facendo in modo che i ragazzi mantengano il maggior numero possibile di relazioni con il proprio ambito di vita, accompagnandoli ad esempio al catechismo o ad attività sportive nel proprio quartiere.

Inoltre il CAG PROVVIDENZA ha sempre cercato di instaurare relazioni con gli Oratori della città, arrivando a collocare per alcuni anni delle sedi proprio all'interno di oratori: oratorio S. Giuseppe (dal 1991 al 2000), oratorio di Cristo Re (dal 1992 al 2019), oratorio S. Ambrogio (dal 1996 al 1999), oratorio di S. Michele (dal 1998 al 2001). Significative sono anche le relazioni di collaborazione con alcune realtà che realizzano attività di tipo espressivo (La Compagnia dei Piccoli, Il Laboratorio) e alcune società sportive all'interno delle quali abbiamo inserito alcuni dei nostri ragazzi.

I rapporti con la scuola sono continuativi, anche se impostati in modo diverso da scuola a scuola.

In alcune scuole viene consegnato un elenco dei ragazzi inseriti tramite il SST all'insegnante - figura obiettivo per il disagio, il quale si fa carico di darne segnalazione ai coordinatori di classe, che poi vengono contattati dagli educatori.

In altri casi, vengono contattate direttamente le maestre o i professori per verificare periodicamente l'andamento scolastico e per confrontarsi su obiettivi educativi e strategie.

Le famiglie private vengono sollecitate a mantenere i contatti con gli insegnanti e la cura dei rapporti con la scuola; alle volte gli educatori accompagnano i genitori a colloquio con gli insegnanti.

Personale

Il personale educativo del CAG PROVVIDENZA è così costituito:

- ☐ n.1 responsabile di area
- ☐ n.1 coordinatore di servizio
- ☐ n.12 educatrici/ori sui gruppi di sostegno scolastico
- ☐ n.2 educatori su progetti individuali
- ☐ n.2 operatori con la funzione di personale ausiliario (due addetti alle pulizie di cui una anche addetta alla somministrazione dei pasti)
- ☐ n.1 operatore di front office segreteria

Cosper si avvale del prezioso contributo di volontari e tirocinanti, è attivo inoltre il canale del Servizio Civile Universale con il Comune di Cremona per ragazzi dai 18 ai 28 anni di età.

Il lavoro educativo svolto dagli operatori e l'organizzazione generale del CAG è supervisionato costantemente dalla Coordinatrice del Servizio che mantiene, tra l'altro, i rapporti con i genitori e con le agenzie del territorio.

La formazione degli operatori è curata dalla Cooperativa Cosper, che programma annualmente dei percorsi formativi per i suoi operatori, avvalendosi della collaborazione di esperti esterni.

Formazione

Il lavoro educativo degli operatori è formato nel corso dell'anno da personale specializzato esterno e interno alla cooperativa.

Rispetto delle privacy

La Cooperativa COSPER garantisce il rispetto del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016. Alle famiglie viene consegnata una informativa in cui vengono descritte dettagliatamente le finalità e le modalità con cui tali dati vengono trattati oltre alle modalità per poter richiedere che essi vengano modificati o cancellati.

Soddisfazione dell'utenza

Agli utenti (bambini e ragazzi) e alle loro famiglie viene annualmente proposto un questionario a fine anno per la valutazione del servizio in generale.

La Responsabile del Servizio è comunque sempre disponibile nel corso dell'anno a prendere in considerazione tutte le osservazioni da parte dei ragazzi e dei genitori atte a migliorare il servizio e a lei l'utenza può rivolgersi direttamente per presentare eventuali reclami.

MODALITA' DI SEGNALAZIONE DEI DISSERVIZI

In caso di insoddisfazione rispetto al servizio erogato dal personale incaricato da Cosper il cittadino ha tre possibilità:

- ☐ contattare il Responsabile del Servizio (da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 al numero 0372-458146 oppure a mezzo mail: info@cosper.coop);
- ☐ richiedere in segreteria apposito modulo di segnalazione da compilare e restituire all'ente;
- ☐ compilare apposito modulo sul sito internet della Cooperativa: <https://cosper.coop/reclami/>.

Sarà premura del Responsabile del Servizio, entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della segnalazione, contattare l'utente telefonicamente e/o per iscritto qualora lo ritenga opportuno.

ALLEGATI ALLA CARTA DEL SERVIZIO

-CALENDARIO DELLE APERTURE E CHIUSURE STRAORDINARIE DEL CAG

-REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

Cremona, 25 settembre 2025

REGOLAMENTO C.A.G. PROVVIDENZA



in vigore da AGOSTO 2025

❖ Modalità di frequenza

- Gli orari e i giorni di frequenza indicati al momento dell'iscrizione sono vincolanti.
- Ogni **variazione di modalità di frequenza** nel corso dell'anno deve essere **concordata** e **comunicata** compilando l'apposito modulo **ENTRO LA FINE DEL MESE PRECEDENTE** al **COORDINATORE (327 9332663)** e alla **Segreteria** in modo che la retta venga riproporzionata secondo quanto richiesto.
- Nel caso in cui la comunicazione non avvenisse nei tempi stabiliti dal suddetto regolamento **la Segreteria continuerà ad addebitare la retta precedentemente concordata.**
- La **sospensione** e il **ritiro** dal Servizio deve essere comunicata al COORDINATORE per iscritto su apposito modulo con un **preavviso di 10 gg per evitare l'addebito della retta del mese successivo;**
- Le **assenze devono essere comunicate** telefonando o lasciando un messaggio in segreteria telefonica allo **0372 458146** oppure tramite WhatsApp al cellulare del Coordinatore **327 9332663:**
 - **entro le 8,30** per chi usufruisce del servizio mensa pena l'addebito del costo del pasto non consumato
 - **entro le 13,00** per gli altri, pena la sospensione dell'eventuale servizio di accompagnamento da scuola
- Le uscite da scuola anticipate o posticipate per assemblee sindacali, scioperi, gite devono essere comunicate al COORDINATORE;
- E' data facoltà alla Responsabile insieme al Coordinatore, **dopo un periodo di osservazione di 30 gg** od eventualmente nel corso dell'anno scolastico, di proporre ai genitori modalità di frequenza più rispondenti ai bisogni del minore inserito o di decidere per una sua sospensione della frequenza.
- Il personale educativo non è autorizzato a somministrare medicinali di nessun genere.

❖ Pagamento della retta

I pagamenti devono essere effettuati nei primi 10 giorni di ogni mese e copriranno il costo del servizio del mese corrente e il costo di eventuali pasti consumati effettivamente o non disdetti entro l'orario stabilito del mese precedente. **Il mancato pagamento della retta, dopo un primo sollecito, comporterà la SOSPENSIONE del servizio fino al regolamento di quanto dovuto.**

L'importo della retta mensile non subirà variazioni per frequenze ridotte, salvo i casi previsti nel prezzario annuale-mese di settembre e giugno ricalcolati in relazione ai giorni di apertura del servizio.

Qualora si intenda **sospendere** nel corso nel mese la frequenza senza il preavviso sopra indicato, il costo del mese dovrà essere interamente corrisposto.

Viene stabilita una **retta di mantenimento posto**, nel caso si voglia temporaneamente sospendere la frequenza al doposcuola ma mantenere l'iscrizione, pari al 20% della retta mensile solitamente corrisposta.

❖ Rapporto con gli educatori

Gli educatori, il Coordinatore e la Responsabile del Servizio sono disponibili, preferibilmente su appuntamento, a momenti di colloquio con i genitori per discutere di qualsiasi problema di ordine scolastico, comportamentale, relazionale o di altre necessità che possono emergere nel corso dell'anno.

❖ Regole di comportamento per i bambini e i ragazzi

I bambini e ragazzi non possono entrare o uscire ad orari diversi da quelli concordati se non vi è stata una comunicazione telefonica in tale senso da parte di un genitore o di chi ne fa le veci **al Coordinatore (327 9332663)**

I bambini non verranno consegnati ad adulti non conosciuti dagli educatori, salvo preavviso dato dai genitori.

I bambini e ragazzi che usufruiscono del trasporto in macchina o in pulmino devono allacciare le cinture di sicurezza e attenersi alle indicazioni che fornisce il personale addetto, pena la sospensione dal servizio.

I danni arrecati alle cose o alle persone con azioni scorrette o ignorando gli avvertimenti dovranno essere risarciti.

Si consiglia di non portare da casa materiale che possa essere oggetto di furto o danno (soldi, calcolatrice, cellulare ecc.). La cooperativa declina ogni responsabilità per eventuali danni o furti.

Per rendere efficace il momento dell'aiuto nel sostegno scolastico è necessario che i ragazzi portino tutto il materiale occorrente per svolgere i compiti, ma anche per ripassare le materie del giorno dopo.

L'uso del cellulare durante lo svolgimento dei compiti è VIETATO.

MODALITA' DI PAGAMENTO

- Bonifico bancario su CREDITO PADANO- Ag. Via Giordano 109 – Cremona
IBAN IT41 I 08454 11400 000000082020 intestato a COSPER Soc. Coop. Soc. Impresa Sociale, causale del bonifico: cognome e nome del minore
- Contanti, assegno bancario o Bancomat
- Addebito in conto RID (con un costo aggiuntivo di € 3,50 per ogni operazione effettuata)

SEGRETERIA

La segreteria del CAG PROVVIDENZA si trova in:

Via GEROLAMO DA CREMONA 39 – CREMONA

tel. 0372/458146

fax 0372/530330

e-mail: info@cosper.coop

Riceve preferibilmente su appuntamento telefonico nei seguenti giorni e orari

Dal Lunedì al Venerdì orario continuato dalle ore 9,00 alle ore 14,00

CONTATTI TELEFONICI E ORARI DI SERVIZIO DEL COORDINATORE

LA COORDINATRICE È CONTATTABILE TELEFONICAMENTE AL NUMERO **327 9332663** DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 10,00 ALLE 18,00.

TARIFFE

DA AGOSTO 2025

ISCRIZIONE ANNUALE € 96,00

ISCRIZIONE QUADRIMESTRALE (applicata da gennaio) € 65,00

COSTO PASTO € 6,50

COSTO ASSISTENZA EDUCATIVA A MENSA FINO A 3 GIORNI € 22,00

COSTO ASSISTENZA EDUCATIVA A MENSA FINO A 5 GIORNI € 28,00

TRASPORTO DA SCUOLA AL CENTRO FINO A 3 GIORNI ALLA SETTIMANA € 25,00

TRASPORTO DA SCUOLA AL CENTRO FINO A 5 GIORNI ALLA SETTIMANA € 30,00

TRASPORTO A CASA FINO A 3 GIORNI ALLA SETTIMANA € 30,00

TRASPORTO A CASA FINO A 5 GIORNI ALLA SETTIMANA € 40,00

DOPOSCUOLA ELEMENTARI E MEDIE 2 ORE DI FREQUENZA:

DAI 4 AI 5 GIORNI SETTIMANALI: € 150,00

PER 3 GIORNI SETTIMANALI: € 110,00

PER 2 GIORNI SETTIMANALI: € 80,00

DOPOSCUOLA MEDIE 4 ORE DI FREQUENZA

DAI 4 AI 5 GIORNI SETTIMANALI: € 180,00

PER 3 GIORNI SETTIMANALI: € 135,00

PER 2 GIORNI SETTIMANALI: € 95,00

DOPOSCUOLA SUPERIORI dalle 14:30 alle 16:30

DAI 4 AI 5 GIORNI SETTIMANALI € 180,00

PER 3 GIORNI SETTIMANALI: € 135,00

PER 2 GIORNI SETTIMANALI: € 95,00

Viene applicato uno sconto **del 20% dal secondo figlio frequentante**

Viene stabilita una **retta di mantenimento posto** nel caso si voglia temporaneamente sospendere la frequenza ma mantenere l'iscrizione, **pari al 20% della retta mensile solitamente corrisposta**